Jak postupovat při výměně rozbité svozové nádoby od občanů či ze sběrného místa

Kontaktní telefonní číslo pro nahlášení reklamace

736 682 992 nebo 732 677 513

SMS , která musí obsahovat:

1. Foto (stručný popis poškození)
2. Adresu (č.p., obec/město)
3. Datum posledního svozu
4. Velikost nádoby
5. Druh odpadu

Co bude následovat:

- Náš pracovník se domluví s občanem, kde a kdy bude nádoba nachystána k vyzvednutí.
- Po vyzvednutí bude posouzena možnost opravy či náhrada nádoby za jinou
- Pokud lze opravit, proběhne oprava, v co možná nejkratší době a nádoba bude vrácena na místo odvozu.
- Pokud nelze opravit bude nahrazena jinou vhodnou nádobou

Reklamace nebude uznána z důvodu:

- Opakovaného přetížení nádoby (nosnost 240 l nádoby je 95 kg včetně nádoby – většinou je prasklý límec)
- Necertifikované nádoby, chybí ČSN 840-1-6 („ čínské“, většinou výrazně levné, nekvalitní materiál, obchodník není schopen dodat značku původu, kde je sehnal)
- V případě poškození plastové nádoby od žhavého popelu